



Spectrum▶

RESIDENTIAL TERMS & CONDITIONS - SPANISH

- Tiene por lo menos 18 años de edad.
- Entiende que la activación de sus servicios requiere su aceptación de los términos de servicios residenciales Charter.
- Acepta los acuerdos de autoinstalación.
- Si no hace un pago hoy. Entiende y acepta que se le facturarán los servicios y equipos aplicables descritos en este pedido en el momento de la activación.
- Entiende y acepta que los impuestos estimados y las tarifas gubernamentales están incluidos. Estos impuestos y tarifas son estimados y pueden incluir impuestos sobre las ventas por única vez. Los impuestos y tarifas finales se calcularán una vez que se realice el pedido y se configure la cuenta. La próxima factura reflejará el impuesto total final, que incluye impuestos estatales, impuestos locales y cualquier tarifa aplicable.

RESIDENTIAL TERMS & CONDITIONS - ENGLISH

- You are at least 18 years old.
- You understand that activation of your services requires your agreement with Charter's Residential Terms of Service.
- You agree to Self Installation Agreement.
- If you do not make a payment today, you understand and agree that you will be billed for the applicable services and equipment described in this order upon activation.
- You understand and agree that estimated taxes and government fees are included. These taxes and fees are estimated and may include one-time sales taxes. Final taxes and fees will be calculated once the order is placed and account is set up. The next bill will reflect the final total tax, which includes state taxes, local taxes and any applicable fees.

MOBILE TERMS & CONDITIONS SPANISH



► Planes

- **Unlimited Plus Plan**

- Confirma que tiene al menos 18 años y que desea suscribirse al plan Unlimited Plus.
- Recuerde que el plan incluye 30 GB de datos en alta velocidad. Después de que consuma las 30 GB la velocidad se reducirá.

- **Unlimited Plan**

- Confirma que tiene al menos 18 años y que desea suscribirse al plan Unlimited.
- Recuerde que el plan incluye 20 GB de datos en alta velocidad. Después de que consuma las 20 GB la velocidad se reducirá.

- **By the Gig plan**

- Confirma que tiene al menos 18 años y que desea suscribirse al plan By the GIG.
- Recuerde que el plan incluye 1 GB de datos en alta velocidad. Si excede esta giga va a haber un cargo adicional de \$14 por cada 1GB adicional que consuma. Después de las 5 GB las velocidades se reducirá

MOBILE TERMS & CONDITIONS SPANISH

➤ Multi-línea

ONLY IF SELLING MULTI-LINES!

- **Crédito**

- En la primera factura se hará el cobro total sin descuento y se hará una devolución a su tarjeta una vez active las líneas o una vez inicie el ciclo de facturación lo que ocurra primero.

- **Cambio de Plan**

- Si cambia una de sus líneas ilimitadas al plan by the gig, esta línea ya no aplicará al descuento en caso de cambiar nuevamente al plan ilimitado.



MOBILE TERMS & CONDITIONS SPANISH

► Tipo de Pago



- **Financiación**

- Como se está financiando un dispositivo, en caso de cancelar el servicio móvil o residencial se realizará el pago faltante del dispositivo.

- **BYOD**

- Recuerde que para garantizar la compatibilidad con nuestra red, su dispositivo debe estar desbloqueado con su proveedor actual y tener la última actualización del software.

MOBILE TERMS & CONDITIONS SPANISH



➤ Cierre

- Vamos a realizar el pedido ahora, el servicio móvil y residencial tiene facturas separadas y la tarjeta utilizada para la orden de hoy quedará registrada en pagos automáticos para su servicio móvil. Recibirá un correo electrónico con los términos y condiciones del servicio, por favor acéptelos en los próximos 7 días. Debería recibir su pedido en los siguientes 3 a 5 días. Recuerde que su ciclo de facturación comenzará una vez que active la primera línea, si no activa el servicio dentro de los 7 días, la orden será cancelada automáticamente.

SIGAMOS MEJORANDO!



MOBILE TERMS & CONDITIONS



► Plans

- **Unlimited Plus Plan**

- Please confirm that you are at least 18 years old and intend to subscribe to the Unlimited Plus plan.
- It includes 30 GB of data at full speed. After using the 30 GB the speed will be reduced.

- **Unlimited Plan**

- Please confirm that you are at least 18 years old and intend to subscribe to the Unlimited Plan.
- It includes 20 GB of data at full speed. After using the 20 GB the speed will be reduced.

- **By the Gig plan**

- Please confirm that you are at least 18 years old and intend to subscribe to the By the GIG plan.
- It includes 1 GB of data at full speed. If you exceed your initial 1 GB you will have an extra charge for every 1GB you use. After 5 GB speeds will be reduced.

MOBILE TERMS & CONDITIONS

➤ Payment



- **Finance**

- Since a device is being financed, if the mobile or residential service is canceled, the missing payment for the device will be made.

- **BYOD**

- Please remember that in order to ensure compatibility with our network, your device needs to be unlocked from your current service provider and have the latest system software installed.

MOBILE TERMS & CONDITIONS SPANISH

➤ Multi-linea

ONLY IF SELLING MULTI-LINES!

- **Credit**

- The first bill will include the full charge without the discount and a refund will be made to your card once the lines are active or once the billing cycle has started, whichever occurs first.

- **Switching Plans**

- If you change one of your unlimited lines to the by the gig plan, this line will no longer apply for the discount if you switch to the unlimited plan one more time.



MOBILE TERMS & CONDITIONS



➤ Closing

- We are going to place the order now, the mobile and residential service has separate bills and the card used for today's order will be registered in automatic payments for your mobile service. You will be receiving an email regarding mobile terms and conditions, kindly acknowledge within 7 days. You should receive your order in the next 3 to 5 days. Remember that your billing cycle will start once you activate the first line, if you do not activate the service within 7 days the order will be cancelled automatically.

LET'S IMPROVE TOGETHER!

