
Spanish T&C

Facturación

Debe leer VERBATIM y COMPLETO!

- Su cargo de servicio de Internet mensual es de \$_____ más una tarifa de alquiler del equipo mensual de **\$15.00** sin incluir los impuestos y recargos aplicables.
- Recibirá un descuento por el precio de \$_____ por mes durante los primeros 3 meses completos.
- Posteriormente, sus cargos mensuales por el servicio y el alquiler del equipo serán de \$_____ excluyendo los impuestos y recargos aplicables.
- Recuerde que hoy estamos cobrando un cargo único por la instalación de \$_____
- Viasat factura los servicios y el alquiler de los equipos por adelantado.
- La primera factura incluirá un mes completo de servicio más un monto prorrateado por cualquier mes parcial de servicio.
- Todas las facturas y avisos sobre su cuenta se envían a su dirección de correo electrónico registrada, no recibirá una factura física por correo.
- El servicio viene con una garantía de precio de dos años, que se aplica sólo al servicio de Internet y el alquiler de los equipos antes de cualquier descuento promocional y no incluye impuestos ni recargos.
- Estos servicios son solo para uso residencial y no comercial.
- **Cargo de pre-autorización (sin pago):** Pre autorizaremos su tarjeta de crédito o débito por \$ 60.00 para confirmar que es un método de pago válido. Nuestra preautorización se revierte de inmediato. Sin embargo, algunos bancos pueden retener los fondos preautorizados hasta aproximadamente tres días según las políticas del banco.

Instalación

Debe leer VERBATIM y COMPLETO!

- Instalaremos una antena satelital en su casa.
- Por lo general, en el techo o en el costado de su casa.
- Si está rentando su casa, asegúrese de tener el permiso del propietario antes de la instalación.
- Si su instalación requiere una instalación no estándar, habrá cargos adicionales.
- El uso de varios dispositivos con nuestro servicio resultará en velocidades más lentas.
- Recuerde que este es un equipo alquilado; Tendrá que devolverlo cuando haya terminado o se le cobrará una tarifa de equipo no devuelto de \$300.
- Una vez que el instalador haya completado su instalación, utilice su nuevo servicio de Internet para revisar y firmar el acuerdo de cliente en línea de Viasat.
- Si no puede estar allí, asegúrese de que esté disponible alguien mayor de 18 años, que esté autorizado para firmar el acuerdo en su nombre.
- Para evitar cualquier interrupción del servicio, es posible que desee considerar mantener su Proveedor de servicios de Internet actual, hasta después de que se complete la instalación de Viasat.
- Cuando el técnico llegue, necesitará recibir el consentimiento de que se ha obtenido el permiso del arrendador. Se requiere un "Sí" verbal, de lo contrario, el técnico está legalmente obligado a irse.

Contrato

Debe leer VERBATIM y COMPLETO!

Esto no aplica a los paquetes unleashed

COMPROMISO DE 24 MESES

- Los Servicios de Internet requieren que usted se comprometa a un plazo mínimo de servicio de 24 meses, a menos que se establezca un término diferente en este Acuerdo para su plan; o si eligió la opción de plazo de servicio de mes a mes en el momento en que solicitó Internet.
- Si desea cancelar antes, se le cobrará automáticamente \$15 por cada mes restante del contrato

Easy care

Debe leer VERBATIM y COMPLETO!

Solo si se vende

- El precio mensual de EasyCare es de \$ 8,99 por mes. Este cargo mensual no se aplicará durante los primeros 90 días del servicio.
- EasyCare cubre nuestro cargo estándar por las llamadas de servicio que determinamos que son necesarias y hasta una reubicación anual de antena en su misma dirección de servicio por el precio con descuento de \$ 95.
- Puede cancelar EasyCare en cualquier momento llamando a Atención al cliente de Viasat. Sin embargo, si cancela, es posible que no sea elegible para agregar EasyCare a su cuenta nuevamente hasta por 180 días.

Teléfono

Debe leer VERBATIM y COMPLETO!

Solo si se vende

- Los cargos mensuales por el servicio de telefonía es de \$ 29,99, además de los cargos del Internet.
- Al combinar Internet y Voice, recibirá un ahorro de \$ 10 por mes en su factura de Voice durante los primeros 6 meses completos de servicios, siempre que continúe recibiendo los servicios de Internet y Voice de Viasat.
- Las tarifas del E911 y otras tarifas regulatorias se cargan automáticamente a su método de pago registrado.
- Se le facturarán por separado las llamadas que realice a destinos fuera de los cincuenta Estados Unidos, el Distrito de Columbia y Canadá y las llamadas de asistencia de directorio.
- Si incurre en más de \$200 en cargos adicionales del servicio en un período de facturación, podemos cobrarlos antes del final de su ciclo de facturación a su método de pago registrado.
- Comenzaremos a facturarle por Voice cinco días después de la instalación de su servicio de Internet.
- Para que sus llamadas al 911 se dirijan correctamente a los servicios de emergencia, Viasat debe tener la dirección en el archivo donde se encuentra el servicio instalado.
- Tenga en cuenta que la dirección de servicio que proporcionó hoy, es a la que se dirigirán los servicios de emergencia cuando llame al 911.
- Su servicio de voz viene con un compromiso de 6 meses.
- Se le facturará \$10 por cada mes restante del compromiso en caso de que decida cancelar el servicio antes de tiempo.
- No puede recibir el servicio de voz sin recibir también el servicio de Internet de Viasat.
- Es posible que la voz no funcione bien con máquinas de fax, sistemas de seguridad u otros servicios y dispositivos de datos analógicos.