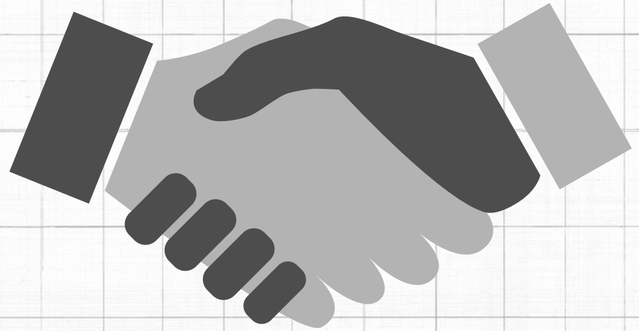
CIERRES



TRAINING TEAM

XYZies
INCENTIVES & BEYOND

OBJETIVOS

CONOCIMIENTO

APLICACION

EJECUCION

XYZies
INCENTIVES & BEYOND

CIERRES

Un cierre comercial se refiere al proceso y las técnicas utilizadas por un vendedor para concluir una transacción de ventas de manera exitosa

- ALTERNATIVA
- AMARRE
- IMAGINARIO

MAYOR PROBABILIDAD

VENTA

XYZies
INCENTIVES & BEYOND

CIERRES

POR ALTERNATIVA

es una técnica donde se presenta al cliente o parte involucrada dos o más opciones para elegir. En lugar de hacer una pregunta que pueda responderse con un simple "sí" o "no," se ofrecen alternativas que conducen hacia una decisión favorable.

POR AMARRE

El cierre por amarre es una técnica de ventas que se utiliza para establecer una conexión emocional con el cliente, basado en los benefeicios que ofrecera el servicio que se esta ofertando.

POR IMAGINACION

técnica utilizada en ventas y negociaciones donde se invita al cliente o a la parte involucrada a visualizar y experimentar mentalmente los beneficios y resultados positivos de aceptar la oferta o propuesta. El objetivo es hacer que la persona se imagine disfrutando de los beneficios y, de esta manera, se incline a tomar una decisión favorable.

BIENVENIDO AL LABORATORIO

XYZies
INCENTIVES & BEYOND

LABORATORIO

1

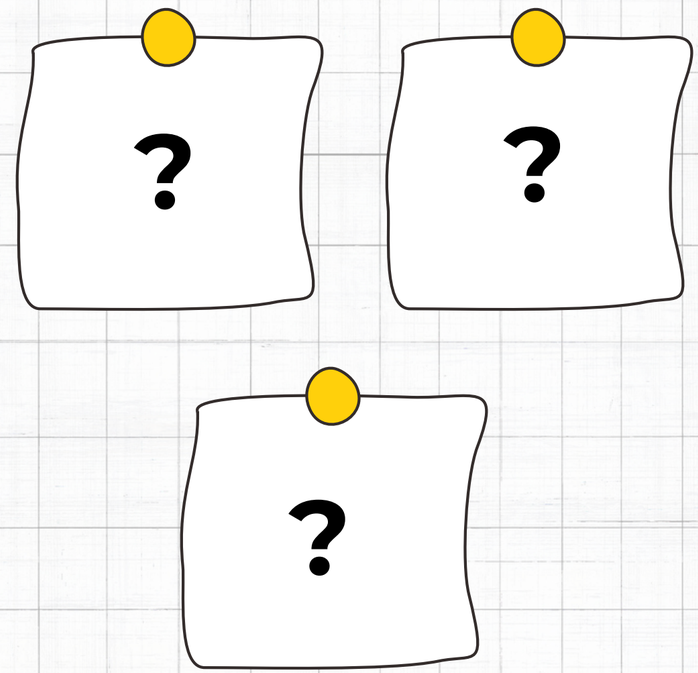
Para este internet, te daría todo sin contrato, con velocidad simétrica y con una buena capacidad de conexión.

2

Tengo internet de 1G, totalmente ilimitado, con buena cobertura y excelente conexión. También podríamos ver el de 500 MB.

3

Para este internet, podemos tener a los chicos jugando todo el día y también podrán estar conectados a stream sin interrupciones



XYZies
INCENTIVES & BEYOND

LABORATORIO

1

Este internet es ilimitado, sin contrato y lo mejor es que usted mismo lo instala.

2

Tenemos el servicio de internet de 1G o el de 500. Ambos son ilimitados, sin contrato y usted mismo lo instala.

3

Señor cliente, si sus hijos se ponen a jugar con las consolas y usted y su esposa van a ver una película, este internet es la mejor opción.

1
Amarre

2
Alternativa

3
Imaginario

XYZies
INCENTIVES & BEYOND

HONESTIDAD

QUE ES

TRANSPARENCIA

CIERRE HONESTO

EARTHLINK

VIASAT

COMCAST

XYZies
INCENTIVES & BEYOND

HONESTIDAD

La honestidad en las ventas se refiere a la práctica de ser transparente, sincero y ético en todas las interacciones con los clientes.

TRANSPARENCIA

- INFORMACION
- EXPLICACION
- CLARIDAD
- CONDICIONES DEL SERVICIO
- BENEFICIOS DEL SERVICIO

XYZies
INCENTIVES & BEYOND

VENTA HONESTA

PRODUCTO

CONOCIMIENTO

BENEFICIOS

CIERRE HONESTO

VENTA

EXPECTATIVAS CLARAS

EJEMPLOS REALES

VALORES EXACTOS

XYZies
INCENTIVES & BEYOND

¡MUCHAS GRACIAS POR LA PARTICIPACIÓN!

¡CONTACTANOS!

GOLPEE SI NO TIENE ACCESO

XYZies
INCENTIVES & BEYOND